

DAFTAR ISI

JUDUL COVER	i
JUDUL.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Tujuan Kerja Magang.....	1
1.3 Pemilihan Perusahaan/Instansi Kerja Magang.....	2
1.4 Penempatan Kerja Magang	2
1.5 Jadwal Kerja Magang.....	2
1.6 Sistematika Pembahasan	2
BAB II GAMBARAN UMUM INSTANSI	4
2.1 Data Umum Perusahaan	4
2.2 Tugas dan Fungsi Perusahaan/Instansi.....	5
2.3 Struktur Organisasi.....	7
BAB III URAIAN PROSES BISNIS.....	9
3.1 Proses Bisnis	9
3.2 Analisis.....	12
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	13

4.1	Kesimpulan.....	13
4.2	Saran.....	13
	DAFTAR PUSTAKA.....	15
	LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	16

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. <i>Teller</i> melayani transaksi nasabah	16
Gambar 2. <i>Teller</i> mencetak laporan tutup <i>teller</i>	16

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar limit transaksi di ATM dan BCA Mobile.....	11
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Absensi magang	17
Lampiran 2. Formulir penilaian magang	24
Lampiran 3. Surat keterangan magang	25
Lampiran 4. Formulir kehadiran bimbingan magang	26